

## **"ESTRATTO DAL MANUALE QUALITA' AZIENDALE"**

### **5.3 Politica per la qualità**

La Politica per la qualità di ITTlab è stata definita dalla Direzione in modo tale:

- da risultare appropriata alle esigenze dei clienti, della organizzazione e della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e comunitario,
- che sia mantenuto l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo tramite la verifica che i piani di miglioramento continuo siano stati definiti e raggiunti,
- da fornire un quadro di riferimento per stabilire e riseminare gli obiettivi per la qualità,
- da utilizzare un linguaggio che contenga dei concetti che siano facilmente comunicabili, comprensibili, ed attuabili in tutta l'organizzazione.

La **comunicazione della Politica per la qualità** all'interno dell'organizzazione avviene attraverso incontri formalizzati della Direzione con il personale aziendale.

La Politica per la qualità di ITTlab viene **riesaminata sistematicamente** dalla Direzione, in occasione del Riesame della Direzione, per verificarne l'adeguatezza di tale politica alle esigenze:

- dei clienti,
- dell'organizzazione,
- della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e comunitario.

**In occasione del riesame viene verificato**, inoltre, che:

- sia mantenuto l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo tramite la verifica che i piani di miglioramento continuo siano stati definiti e raggiunti,
- siano definiti obiettivi per la qualità,
- sia esaminato lo stato di raggiungimento degli obiettivi per la qualità definiti in relazione alla pianificazione dei risultati da ottenere nelle fasi intermedie e finali,
- la politica per la qualità sia stata comunicata e sia compresa ed attuata da tutta l'organizzazione e con particolare riguardo dai nuovi assunti.

A tal fine la Direzione di ITTlab è cosciente della necessità di assumersi impegni formali che implicano:

- il coinvolgimento sistematico di tutto il personale nelle varie fasi dei processi aziendali,
- un'adeguata selezione, formazione professionale e gestionale del personale,
- il miglioramento continuo dei processi aziendali.

Infatti, la qualità del servizio che ITTlab offre ai suoi clienti non è altro che la risultante della qualità del lavoro di ciascuna risorsa aziendale, e che tale qualità può essere affinata sistematicamente tramite il monitoraggio dei risultati dell'azienda, la valutazione della soddisfazione dei clienti ed una ricerca costante nel miglioramento dei processi.

Ciò operativamente può avvenire tramite l'implementazione del Sistema di gestione per la qualità di ITTlab che istituzionalizza, guida e verifica tutti i processi aziendali connessi alla realizzazione della Politica per la Qualità.

Tutela dei dati: ITTlab, qualora nelle proprie attività debba venire a conoscenza di informazioni relative a qualunque parte interessata nel progetto, applicherà il seguente principio:

"ITTlab si asterrà dal far conoscere a terzi o dal divulgare in qualsiasi forma a terzi le proposte negoziali, gli schemi contrattuali anche di natura preliminare ricevuti da terze parti (clienti, fornitori, ...), i contenuti economici delle intese pre contrattuali e di quelle contrattuali e ogni informazione connessa e comunque derivante o derivabile dai rapporti pre contrattuali ovvero contrattuali condotti con le parti"

La Politica per la Qualità, gli obiettivi ed i conseguenti impegni dell'azienda, suddivisi per funzione aziendale, sono definiti e formalizzati dalla Direzione con frequenza annuale.